

We believe

Wir glauben daran, dass wir Mobilität in Zukunft völlig anders erleben. Fahrzeuge müssen wir nicht besitzen, sondern wir buchen Mobilität, wenn wir von A nach B wollen. Daher bauen wir eine Plattform, die es den Nutzern in Unternehmen, Gewerbeparks und Wohnimmobilien erlaubt, einfach und direkt auf Fahrzeuge vor Ihrer Tür zuzugreifen.

Als Kundenbetreuer

Als Kundenbetreuer bei MOQQ bist Du im engen Austausch mit Partnern und Kunden und Teil eines jungen, dynamischen Teams und kannst die Zukunft der Mobilität mitgestalten. Den Kunden stehst du als Berater zur Seite, erklärst die Funktionen und Möglichkeiten der Plattform und richtest sie entsprechend der Kundenanforderungen ein. Basierend auf datengetriebenen Modellen kannst Du dem Kunden oder Partner zudem Empfehlungen zur Steigerung der Effizienz in seinem Fuhrpark geben.

Kundenbetreuer (m/f)

at MOQQ

Deine Aufgabe

- Anforderungsanalyse und After-Sales-Service
- Engen Austausch mit Partnern und Kunden, aber auch dem Team
- Einrichten der Plattform entsprechend der Kundenanforderungen
- Betreuung von Bestandskunden sowie Mitwirkung beim Aufbau von Neukunden
- Durchführung eigener Projekte

Unser Angebot

- Flexibles Arbeitsumfeld (VZ/TZ/Freelancer, Homeoffice, etc.)
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Getränke und Kaffee-Flat, sowie ein günstiges Bio-Mittagessen
- Du hast auch privat Zugriff auf unsere Carsharing-Fahrzeuge
- Weiterbildungsbudget

Dein Profil

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Erfahrung im Umgang mit Kunden
- Leistungs- und Verantwortungsbewusstsein, da Engagement und Qualität von unseren Kunden und uns selbst erwartet wird
- Kontaktfreude und Serviceorientierung, sowie Kommunikationsstärke und Teamfähigkeit, denn gemeinsam findet man die besten Lösungen
- Aufgeschlossen mit neuester Software umzugehen, zudem kennst du dich mit den gängigen MS-Office-Programmen und modernen Kommunikationsmedien gut aus
- Strukturierte Arbeitsweise, Spaß an Organisation und Kommunikation sowie Einsatzbereitschaft, Ausdauer und Disziplin beschreiben dich
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

APPLY NOW



Michael Minis
Jobs@moqq.de



Enabled by
Digital Mobility Solutions GmbH

Vaalser Str. 17, 52064 Aachen
Germany