

## We believe

Wir glauben daran, dass wir Mobilität in Zukunft völlig anders erleben. Fahrzeuge müssen wir nicht besitzen, sondern wir buchen Mobilität, wenn wir von A nach B wollen. Daher bauen wir eine Plattform, die es den Nutzern in Unternehmen, Gewerbeparks und Wohnimmobilien erlaubt, einfach und direkt auf Fahrzeuge vor Ihrer Tür zuzugreifen.

## Als Customer Success Manager bei MOQO

bist Du im engen Austausch mit Partnern sowie Kunden, Teil eines jungen, dynamischen Teams und kannst die Zukunft der Mobilität mitgestalten. Den Kunden stehst Du als Berater zur Seite, erklärst die Funktionen und Möglichkeiten der Plattform und richtest sie entsprechend der Kundenanforderungen ein. Basierend auf datengetriebenen Modellen kannst Du dem Kunden oder Partner zudem Empfehlungen zur Steigerung der Effizienz in seinem Fuhrpark geben.

# Customer Success Manager (m/w)

## Teilzeit oder Vollzeit bei MOQO

### Deine Aufgaben

- Anforderungsanalyse und After-Sales-Service
- Enger Austausch mit Partnern und Kunden, aber auch dem Team
- Einrichten der Plattform entsprechend der Kundenanforderungen
- Betreuung von Bestandskunden sowie Mitwirkung beim Aufbau von Neukunden
- Durchführung eigener Projekte

### Dein Profil

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Erfahrung im Umgang mit Kunden
- Leistungs- und Verantwortungsbewusstsein sowie hohes Engagement
- Kontaktfreude und Serviceorientierung sowie Kommunikationsstärke und Teamfähigkeit
- Aufgeschlossen mit neuester Software umzugehen
- Gute Kenntnisse in gängigen MS-Office-Programmen
- Strukturierte Arbeitsweise, Spaß an Organisation und Kommunikation
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Hochmotiviert in einem agilen Team und an eigenen Projekten zu arbeiten

### Deine Vorteile

- Flexible Arbeitsatmosphäre (Stundeneinteilung, Home-Office etc.)
- Frisches Obst und Getränke
- Ein Notebook nach Wahl
- Dir steht ein Weiterbildungsbudget zur Verfügung #keeplearning

BEWIRB DICH JETZT



Michael Minis  
Jobs@moqo.de



Enabled by  
Digital Mobility Solutions GmbH

Vaalser Str. 17,  
52064 Aachen  
Germany